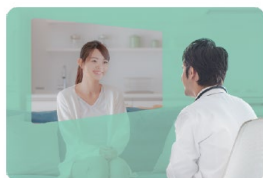


オンライン診療（遠隔診療）とは

当クリニックのオンライン診療はスマートフォンアプリクロン(curon)を利用して、テレビ電話で診察を行うことができる診察方法です。自宅や職場にしながら問診・予約・診察・処方・決済までを行うことができます。

2020年4月10日、電話や情報通信機器を用いた診療が限定的に適応を拡大し、初診のオンライン診療が解禁されました（一時的な措置）。当クリニックでも、初診・再診共にっております。



0. まず必要な物

•スマートフォン（iPhone、Android 共に可）

※タブレットやPCはご利用できません。

•クレジットカード（VISA / Master / JCB / Diners / AMEX）

•保険証、医療証（お持ちの方のみ）

※顔写真の含まれる運転免許証やパスポートもある方は用意してください。

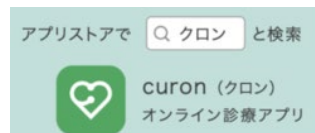


1. アプリをダウンロード

① スマホでクロン(curon)アプリをダウンロードしてください（ご利用はスマートフォンのみで、タブレット、PCは使用できません）。

② 「クロン」のアプリで、保険証、クレジットカードの登録が必要です。

③ 「クロン」のアプリで、処方箋を送ってほしい薬局名、FAX番号をお知らせください。



2. アプリ上で『自由が丘内科クリニック』を登録

初期設定（メールアドレス・パスワード・お名前など・クレジットカード登録など）などがお済みになりましたら、「医療機関を追加」へお進みいただき、左のQRコードを読み取るか、あるいは当クリニックの医療機関コード **46e0** をご入力ください。当院を登録していただくと、当院からご本人の認証をいたします。

医療機関コード

46e0



医療機関を登録する際にこちらを入力してください。

3. 診療予約・問診票のご記入

ご希望の診療時間を予約表枠からお選びください。

問診票をご記載いただき診察時間までお待ち下さい。

※問診票は必要な項目のみご記載いただきます。

4. スマホ画面でオンライン診療

ご予約いただいた時間に当クリニックから着信があります。

「応答」を押していただくと院長による診察が始まります。[医師紹介はこちら](#)

※予約時間はあくまで目安となります。30分前後遅れる場合があることをご了承ください。

※初診の方へ

基本的に7日間以内の処方になります。対面診療を行わない状況であるため、麻薬、向精神薬、特に安全管理が必要な薬剤（抗悪性腫瘍剤や免疫抑制剤等）の処方はできません。なおオンライン診療で初診された患者様は、オンライン診療で再診されても上述の処方条件は継続されます。

5. クレジットカードでお支払い

診察終了後に、ご登録いただいたクレジットカードから決済されます。特別な操作は不要です。

オンライン診療の費用

◎保険診療の場合：保険診療費+アプリ使用料 330 円（税込）+システム使用料 550 円（税込）

◎自費診療の場合：自費薬剤費+アプリ使用料 330 円（税込）+システム使用料 550 円（税込）
+配送料

6. 処方箋をご希望の薬局に送信します（自費薬は直配）

当クリニックから患者様のご希望の薬局に処方箋を送信いたします。あらかじめ、ご希望の薬局とFAX番号をお調べいただくとスムーズです。

ED・AGA薬などの自費薬は当クリニックで発送いたします（配送料は別途）。



新規登録

アプリを立ち上げて、クロンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録します。

確認メール

登録したメールアドレスに確認メールが届きます。本文の URL を押して本人認証を完了します。

ログイン

クロンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

基本情報の登録

A お名前・住所・連絡先
B クレジットカード
を登録します。

医療機関の登録

医療機関コードを入力し、利用規約に同意して、受診希望を伝えます。

利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。「診察に進む」を押してください。



問診・予約

問診を入力し、診察日を予約する



診察・処方

医師とビデオ通話で診察を受ける



お支払い

代金をカードでお支払い



配送

お薬または処方せんが自宅に届く

個人情報などのセキュリティ対策は万全です。

オンライン診療サービス「クロン」を運営する株式会社 MICIN は、情報セキュリティに関する国際標準規格「ISO27001」の認証を取得しています。

また、「クロン」は国が定める医療情報安全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



※お困りのことがございましたらクロン患者様サポートセンターにご連絡ください
(0120-054-960)。